

Käytännöt ja Menettelytavat





EDUSTAJAN EETTISET SÄÄNNÖT

Vi'n itsenäisenä edustajana sitoudun säilyttämään Vi'n rehellisyyden. Olen rehellinen ja oikeudenmukainen kaikissa toimissani Vi'tä itsenäisenä edustajana toimiessani.

Suuritan kaikki ammatilliset toimeni tavalla, joka edistää henkilökohtaista mainettani sekä ylläpitää Vi'n rakentamaa positiivista mainetta.

Osoitan kunnioitusta jokaiselle henkilölle, johon olen yhteydessä Vi-liiketoimintani aikana. Ymmärrän, että henkilöiden häirintä ja epäasianmukainen kohtelu on peruste edustajuuteni keskeyttämiselle ja/tai sen irtisanomiselle.

Täytän johtajuutta koskevat velvollisuuteni sponsorina, mukaan lukien organisaatiooni kuuluvien edustajien kouluttamisen ja tukemisen.

En esitä Vi-tuotteita tai Vi-kannustinohjelmaa väärässä valossa enkä osallistu mihinkään muuhun petolliseen tai laittomaan toimintaan Vi'tä edustaessani.

Esitän tuotteista ainoastaan sellaisia väitteitä, jotka ovat todistettuja ja Vi'n hyväksymiä.

Toimin itsenäisessä Vi-liiketoiminnassani tavalla, joka kunnioittaa muiden yritysten tuotteita ja ammattitaitoa.

En väärinkäytä Vi'n hyvää mainetta, ota vastaan mitään Vi'lle maksettavaa summaa tai vapauta mitään kolmatta osapuolta mistään velvollisuudesta tai vastuusta, joka sillä on Vi'tä kohtaan.

Ymmärrän, että verkostomarkkinointi on jännittävä tapa tuoda laaja tuote- ja palveluvalikoima markkinoille, ja että Vi pyrkii edistämään henkilökohtaista riippumattomuutta ja taloudellista vapautta.

Muistan kaikissa tilanteissa, että ainoastaan palvelu – sekä asiakkaiden että edustajien – voi tuoda mukanaan menestystä.

I. MÄÄRITELMÄT JA VI'N ITSENÄISEKSI EDUSTAJAKSI RYHTYMISTÄ KOSKEVAT VAATIMUKSET

Määritelmät:

Näissä käytännöissä ja menettelytavoissa käytetään seuraavia termejä: (a) Jos tämän sopimuksen allekirjoitushetkellä asut Suomessa, "Vi" tarkoittaa Vi Germany GmbH:tä, jonka virallinen osoite on c/o Leopoldstraße 256, 80807 München, Saksa.

Täysi-ikäisyys:

Jokaisen Vi'n itsenäiseksi edustajaksi hakevan henkilön on oltava vähintään 18-vuotias sekä vakinainen asukas.

Vi'n itsenäistä edustajuutta koskeva sopimus:

Kaikkien edustajien on lähetettävä Vi'n itsenäistä edustajuutta koskeva sopimus rekisteröityäkseen Vi'lle ja vastaanottaakseen palkkioita.

Nämä käytännöt ja menettelytavat, Vi'n itsenäistä edustajuutta koskeva sopimus sekä Vi-kannustinojelma muodostavat Vi-edustajan ja Vi'n välisen sopimuksen.

Mikäli asiakirjojen välillä on ristiriitaisuuksia, seuraavaa järjestystä noudatetaan:

- ensin käytännöt ja menettelytavat
- toiseksi Vi'n itsenäistä edustajuutta koskeva sopimus
- kolmanneksi Vi-kannustinojelma.

Tunnistautumista koskevat vaatimukset:

Kaikille Vi-edustajille annetaan yksilöllinen edustajatunnus, jonka avulla seurataan kaikkia edustajan ja Vi'n välisiä tapahtumia ja viestintää.

Vi-edustajan on oltava todellinen henkilö (tämä ei koske Vi-edustajia, jotka ovat yrityksiä tai henkilöyhtiöitä). Kaikki Vi-edustajan yritykset väärentää asiakirjoja tai rekisteröityä fiktiivisenä henkilönä tai rekrytoida fiktiivisiä Vi-edustajia johtavat kurinpidollisiin toimenpiteisiin, joihin lukeutuu myös edustajuuden irtisanominen.

Luottamuksellisuus:

Kaikkien Vi-edustajien on pidettävä Vi'n

liiketoimet ja -asiat täysin luottamuksellisina, eivätkä he saa Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen voimassaoloaikana tai sen päätyttyä suoraan tai välillisesti luovuttaa millekään kolmansille osapuolille tai käyttää mihinkään muuhun kuin Vi'n osoittamaan tarkoitukseen tietoja, joiden alalla toimiva henkilö perustellusti katsoisi olevan luottamuksellisia. Rajoittamatta edellä mainitun yleisluontoisuutta, luottamuksellisiksi tiedoiksi katsotaan tiedot, jotka koskevat asiakkaiden tai mahdollisten asiakkaiden henkilöllisyyttä, sopimusten hinnoittelua tai ajoitusta, olemassa olevia tai mahdollisia tavarantoimittajia, markkinoita, markkinointisuunnitelmia, ohjelmia, vaatimuksia, strategioita, konsepteja, ideoita, tuotteita, välineitä, laitteita, materiaaleja, tekniikkaa, tietotaitoa, dataa, prosesseja, keksintöjä, kehitystä, formulaatioita, yhdisteitä, sovelluksia, valmistusmenetelmiä sekä vastaavia kolmansien osapuolien tietoja, joiden luottamuksellisuuden Vi on sitoutunut säilyttämään

II. VI-EDUSTAJINA TOIMIVAT ENTITEETTITYYPIT

Itsenäiset Vi-edustajat

Yksittäinen Vi-edustaja on henkilö, joka toimii täysin itsenäisesti.

Yritykset ja henkilöyhtiöt:

Jotta yritys tai henkilöyhtiö voisi ryhtyä uudeksi Vi-edustajaksi tai muuttaa asemaansa, sen on täytettävä ja lähetettävä Yrityksen rekisteröitymistiedot -asiakirja yhdessä Itsenäisen edustaja -hakemuksen kanssa. Tarvittaessa Vi'lle on toimitettava myös kopiot yhtiön perustamis- ja rekisteröimisasiakirjoista, yhtiöjärjestyksestä ja kaikista rekisteröidyistä toiminimistä ja ilmoitettava jokaisen kumppanin ja osakkaan nimi ja asuinosoite. Jokaisen kumppanin, päämiehen, osakkaan, toimihenkilön ja johtajan ("henkilöiden") nimet on ilmoitettava. Lomakkeen lähettävällä henkilöllä tai kumppanilla on oltava valtuudet solmia sitovia sopimuksia yrityksen tai henkilöyhtiön puolesta. Kumppanit tai osakkaat eivät voi hakea edustajuutta henkilöyhtiönä tai yrityksenä, mikäli ne ovat olleet tai tällä hetkellä ovat toisen henkilöyhtiön tai yrityksen Vi-edustajia, ennen kuin kaksitoista (12) kalenterikuukautta on kulunut kyseisen edustajuuden päätymisen ja Vi'n itsenäistä edustajuutta

koskeva sopimuksen täytäntöönpanon välillä. Jos aktiiviVi'nen Vi-edustaja haluaa muuttaa asemaansa henkilöstä henkilöyhtiöksi tai yritykseksi, tätä käytäntöä ei sovelleta, edellyttäen että sponsorioiva/suosittelleva Vi-edustaja ei esitä muutospyyntöä. Henkilöyhtiö tai yritys voi ryhtyä Vi-edustajaksi Vi'n harkinnan ja hyväksynnän perusteella.

Edustajuuksien lukumäärä:

Kaikkien Vi-edustajina toimivien oikeussubjektien on noudatettava käytäntöä, jonka mukaisesti jokaisella henkilöllä voi olla vain yksi (1) minkä tahansa muotoinen edustajuus.

Avioliitot:

Aviopuolisot voivat toimia Vi-edustajina yhdessä tai erikseen. Kummallakin on oma edustajuutensa, mutta toisen puolisoista on oltava toisen puolison suosittelevinlinjassa.

Jos todetaan, että aviopuolisot on suositeltu/kirjattu eri myyntiorganisaatioihin, myöhemmin suositeltu/kirjattu siirretään ensimmäisen edustajuuden alaisuuteen. Kaikki toisen edustajuuden alaisuuteen syntyneet alalinjat säilyvät kyseisessä verkosto-organisaatiossa.

- Vi-edustajat, joilla on edustajuudet eri organisaatioissa ennen avioitumista, ja jotka haluavat säilyttää tämän tilanteen, hyväksytään "kummi"-periaatteella.
- Sellaisten Vi-edustajien kohdalla, jotka ovat eri organisaatioissa ja jotka avioituttuaan haluavat työskennellä yhtenä organisaationa, toinen Vi-edustajista luopuu edustajapaikastaan ja liittyy puolisonsa edustajuuteen.

Avio- tai asumusero

Avio- tai asumuseron astuttua voimaan Vi katsoo liiketoiminnan kuuluvan sille puolisolalle, joka on nimetty liiketoiminnan omistajaksi promootorihakemuksessa ja -sopimuksessa. Vi ei missään tapauksessa jaa provisioita, bonuksia, tunnustuksia tai muita palkintoja puolisoitten kesken, eikä se myöskään jaa SuccessLine-organisaatiota puolisoitten välillä. Avio- tai asumuseron astuttua lopullisesti voimaan entinen puoliso voi lähettää promootorihakemuksensa mihin tahansa ohjelmaan, eikä hakemusta tarvitse edeltää 12 kalenterikuukauden toimintatauko.

Jos aviopuolisot harjoittivat liiketoimin-

taa yhdessä, Vi:n on saatava molempien osapuolten allekirjoittama ilmoitus siitä, miten liiketoimintaa johdetaan tulevaisuudessa.

Kaikki Vi-edustajuutta koskevien tietojen muutospyynnöt on lähetettävä kirjallisina ja kummankin osapuolen hyväksyminä osoitteeseen kfinland-info@vi.com. Vi varaa oikeuden kieltäytyä nimen tai tunnuksen vaihdosta oman rajoittamattoman harkintansa mukaan ja varaa oikeuden pyynnön ja kaikkien tietojen vahvistamiseen ennen muutosten tekemistä.

Perheenjäsenet:

Jos perheenjäsen, joka asuu samassa taloudessa Vi-edustajana toimivan henkilön kanssa, ryhtyy Vi-edustajaksi, hänen on liityttävä jo olemassa olevan Vi-edustajan suositteluverkoston puolesta.

III. EDUSTAJUUDEN PERUMINEN

Peruminen:

Jos haluat purkaa Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen tai sanoutua irti Vi-edustajan toimesta, sinun on lähetettävä allekirjoitettu ja päivätty irtisanomisolmoitus sähköpostitse osoitteeseen finlandinfo@vi.com siitä sähköpostiosoitteesta, joka meillä on tiedoissamme. Kun Vi'n itsenäistä edustajuutta koskeva sopimus on purettu, sitä ei voida panna täytäntöön uudelleen.

Jos Vi-edustaja haluaa aloittaa uuden edustajuuden, hänen on odotettava 12 kuukautta edellisen edustajuuden irtisanomispäivästä.

Vi-edustajat, joiden edustajuus on muutettu asiakastiliksi, koska edustajan vuosittaista hallintomaksua koskevaa käytäntöä ei ole noudatettu, eivät saa edustajuuttaan takaisin. He voivat kuitenkin aloittaa uuden Vi-edustajuuden kahdentoista kuukauden odotusajan päätyttyä.

Vi-edustajuuden siirtäminen tai myyminen:

Mikäli Vi oman harkintansa mukaisesti hyväksyy, Vi-edustaja voi siirtää Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksensa ja edustajuutensa toiselle henkilölle tai yritykselle joko myymällä tai perintönä. Oikeudenluovutuspyynnön yhteydessä Vi-edustajan on

toimitettava Vi'n tarkistettavaksi seuraavat asiakirjat:

1. Edustajuuden myynti -asiakirja täytettynä.
2. Uusi Vi'n itsenäistä edustajuutta koskeva sopimus ostajan allekirjoittamana.
3. Kopio ostajan rekisteröidyistä toimimista (soveltuessa). Jos ostaja on henkilöyhtiö tai yritys, kaikki näiden käytäntöjen ja menettelytapojen osan II mukaiset soveltuvat asiakirjat.
4. Vi'lle maksettava kahdeksänkymmenen euron (89 €) siirtomaksu (arvolisäveroineen).

Lisäksi edustajuutensa myyvän tai siirtävän Vi-edustajan on pitänyt olla aktiivi Vi'n Regional Director tai korkeampi yhdeksänkymmenen (90) edellisen päivän ajan. Myyvä Vi-edustaja ei voi ryhtyä uudelleen Vi-edustajaksi ennen kuin myyntipäivästä on kulunut kaksitoista (12) kuukautta. Vi-edustaja ei voi ryhtyä linjojen väliseen rekrytointiin edustajuutensa myynnin tai siirron jälkeen. Mikäli Vi toteaa myyjän syyllistyneen linjojen väliseen rekrytointiin, Vi irtisanoo Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen.

Kaikki edustajuuden myynnit on hyväksyttävä Vi'n valvontakomitean toimesta. Olemassa oleva edustaja ei voi ostaa toista edustajuutta. Vi-edustajuuden myyntiä ei saa mainostaa verkkoyhteisöjen ilmoituspalstoilla; tämä kattaa mm. sivustot: Craigslist, Classified ads, SaleSpider, Gumtree ja Loot.

Jos edustajan tili suljetaan väliaikaisesti, mitätöidään tai irtisanoaan, edustajuutta ei voi myydä.

IV. VI-EDUSTAJIEN OIKEUDET

Palkkioihin ja bonuksiin oikeuttavien vaatimusten täyttäminen:

Katso lisätietoja Vi-kannustinohjelmasta.

HUOMAA: Vi varaa oikeuden ylentää ja alentaa Vi-edustajia milloin tahansa.

Veloitukset:

Palkkiota saadakse Vi-edustajien ei tarvitse tilata tai ostaa mitään tuotetta

tai palvelua miltään yritykseltä, jonka kanssa Vi asioi, eikä ostaa tai tilata mitään tuotetta tai palvelua, jonka Vi itse tarjoaa. Jos

Vi-edustaja kuitenkin haluaa näin tehdä, hänen on maksettava kaikki laskut eräpäivään mennessä. Jos Vi-edustajan maksu Vi'n tai Vi'n kumppaniyrityksen tarjoamasta palvelusta tai tuotteesta myöhästyy yli kuusikymmentä (60) päivää, erääntynyt määrä voidaan veloittaa Vi-edustajan palkkiosta. Vi-edustajan edustajuus saatetaan myös irtisanoa.

Maksettujen palkkioiden alaraja ja lisämaksu:

Kaikilla Vi'n maksamilla palkkioilla on kymmenen euron (10 €) alaraja. Alle kymmenen euron (10 €) palkkiot ja bonukset maksetaan vasta kun viikoittaisen tai kuukausittaisen palkkion kumulatiivinen määrä ylittää kymmenen euroa (10 €). Lisäksi kaikista provisiomaksuista vähennetään kahden euron yhdeksänkymmenen euron (2,99 €) käsittelymaksu (sisältää ALV:n).

Prosperity-kortti:

Kaikilla aktiivisilla Vi-edustajilla on mahdollisuus saada Prosperity-kortti, jota voidaan käyttää MasterCard Debit -korttina pikapankeilla ja kaikissa paikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard-kortin maksuvälineenä. Viikoittaiset ja kuukausittaiset maksut ladataan Prosperity Debit MasterCard -kortille, jos Vi-edustaja valitsee tämän maksutavan. Ladatut varat ovat käytettävissä asianomaisena maksupäivänä. Prosperity-kortin aktivoinnin yhteydessä veloitetaan 5,50 euron (arvonlisäveroineen) kertamaksu. Palveluihin sovelletaan lisämaksuja; lisätiedot lähetetään yhdessä kortin kanssa. Voit hallinnoida, seurata ja hyödyntää myös monia muita Vi Net -verkkotilisi etuja.

Tilisiirto:

Maksut voidaan suorittaa tilisiirtoina kaikille edustajille Suomessa. Bonukset ja palkkiot siirtyvät suoraan valitulle pankkitilille, jolloin ne ovat helposti edustajan käytettävissä.

Vuotuinen hallintomaksu:

Vuotuinen seitsemänkymmenen euron (75,00 €) suuruinen hallintomaksu veloitetaan automaattisesti Vi:n tiedoissa olevalta luottokortiltasi. Tämä maksu kattaa palveluita, joihin kuuluvat muun muassa muttei yksinomaan

organisaatiota koskevat raportit, asiakkaiden seuranta sekä kirjanpito-palvelut ("hallintomaksu"). Hallintomaksu peritään joka vuosi siinä kuussa, jossa alun perin liityit toimintaan. Jos hallintomaksua ei makseta, asemasi promoottorina jäädytetään taloudellisesti, kunnes maksu on vastaanotettu. Jos hallintomaksu on maksamatta 30 päivää tai pidempään Vi:n lähettämän maksukehotuksen vastaanottamisesta, Vi voi irtisanoa promoottorisopimuksesi. Mikäli hallintomaksu nousee, siitä ilmoitetaan sinulle vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen.

Jos promoottori päättää promoottorisopimuksensa irtisanomisen jälkeen hakeutua uudelleen Vi:n promoottoriksi, hänen on odotettava kaksitoista (12) kuukautta alkuperäisen asemansa muuttumispäivästä.

V. TILAUS-, MAKSU- JA PALAUTUSKÄYTÄNNÖT

Asiakkaat:

Asiakkaan on oltava todellinen henkilö. Kaikki Vi-edustajan yritykset väärentää asiakirjoja tai rekisteröidä fiktiiVi'n henkilö asiakkaana ovat peruste edustajaan kohdistuviin kurinpidollisiin toimenpiteisiin, joihin lukeutuvat myös tilin sulkeminen ja irtisanominen.

Tietojen syöttömenettelyt:

Vi-edustajat ja asiakkaat voivat tehdä tilauksia tai auttaa uusia Vi-edustajia syöttämään tietonsa suoraan verkkojärjestelmän kautta. Kaikki tilaukset, jotka tehdään ennen 23.59 CET, lasketaan saman päivän myyntiin. Maksu/toimitustavat:

Käsitelläksesi tuote- tai materiaalitylauksen sinun tarvitsee vain tehdä tilaus käyttämällä online-ostoskorja. Kaikki yleisimmät luottokortit hyväksytään maksuvälineinä.

Jos haluat maksaa tilauksesi maksumääräyksellä, soita ilmaiseen puhelinnumeroomme 00800 2639 2984 (00800 BODYBYVI). Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen finlandinfo@vi.com.

Kun lähetät maksumääräyksen, anna tarjouksen yhteydessä saamasi tilausnumero tai anna viitteeksi "tarjous", niin tilauksesi

käsitellään samana päivänä, kun maksu saapuu.

Vi pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin lähettämään tuotteet kohtuullisen ajan kuluessa tilauspäivämäärästä. Heti kun Vi on toimittanut tuotteet, ne ovat sinun vastuullasi. Jos toimitus viivästyy sinun vuoksesi, kaikki Vi'n vastuut lukuun ottamatta Vi'n huolimattomuudesta aiheutuvaa vahingonkorvausvastuuta päättyvät sinä päivänä, jona Vi yritti toimittaa tuotteet.

Tukkukauppa:

Etuna Vi-edustajille olemme kehittäneet tavan, jolla voit ostaa kaikkia Vi-tuotteita tukkuhintaan, jolloin saat uskomattoman tilaisuuden ansaita lisätuloja jälleenmyydessäsi tuotteet suositusintaan. Tukkuhinnan saamiseen ei ole muita vaatimuksia kuin että olet rekisteröitynyt Vi-edustaja tai asiakas ja kuulut Vi'n Autoship-ohjelmaan. Tukkuhintaan ostetut tuotteet toimitetaan kuukausittain automaattisesti - mukavaa ja tehokasta.

Kanta-asiakashinnat:

Kanta-asiakashinnat tarjotaan kaikille Vi-asiakkaille, jotka haluavat ostaa Vi'ltä tiettyjä tuotteita kuukausittain. Kanta-asiakkaat kuuluvat automaattisesti Autoship-ohjelmaan, jolloin tuotteet kartuttavat Vi-edustajan 125 PQV:n Autoship-määrää.

Suositusinta:

Vi'n suositushinta on jokaiselle Vi-tuotteelle nimetty arvo. Vi-edustajien, jotka ostavat tuotteita tukkuihin, tulisi käyttää suositushintaa myydessään tuotteita saadakseen jälleenmyynnistä voittoa. Kaikki suoraan Vi'n kautta tilaavat asiakkaat, jotka eivät ole Vi-edustajia tai Autoship-kanta-asiakkaita, maksavat jokaisesta tuotteesta suositusinnan. Suositushintaan ostetut tuotteet eivät kartuta Vi-edustajan 125:n Autoship-määrää, mutta kartuttavat 200:n PQV:a. Katso lisätietoja Vi-kannustinohjelmasta.

Suositusinta on hinta, jota on käytettävä, jos Vi-tuotteita myydään verkkohuutokaupassa. Kaikki eBayn ja Amazonin kaltaisilla myyntisivustoilla myytävät tuotteet on myytävä suositusintaan, johon lisätään normaalit posti- ja pakkauskulut (ks. osa VIII. Verkon kauppapaikat, huutokaupat ja sosiaalinen media).

Asiakastilin muutokset:

Lisätäkseen tai poistaakseen tuotteita Autoship-tilauksesta asiakkaiden ja Vi-edustajien on kirjaututtava Vi-Net@-verkkotoimistoonsa ja tehtävä halutut muutokset vähintään kaksi (2) päivää ennen toimitusta. Muutoksista voidaan ilmoittaa myös sähköpostitse osoitteeseen finlandinfo@vi.com kaksi (2) päivää ennen toimituspäivää. Muutokset, jotka tehdään näiden kahden päivän aikana tai myöhemmin, eivät ehkä tule voimaan ennen seuraavaa kuukautta.

Asiakkaiden palautuskäytäntö:

Vi takaa tuotteidensa laadun. Jos asiakas on tyytymätön tuotteeseen, Vi hyväksyy sen palauttamisen seuraavien ehtojen mukaisesti:

1. Jos tuote on vahingoittunut kuljetuksen aikana, se vaihdetaan toiseen samanlaiseen tuotteeseen.
2. Tuote voidaan palauttaa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toimituksesta. Hinta hyvitetään täysimääräisenä posti- ja käsittelykulujen sekä alla määritettyjen uudelleenvarastointikulujen vähentämisen jälkeen.
3. Jos myyntikelpoinen tuote palautetaan yli viidentoista (15) päivän kuluttua mutta viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toimituspäivästä, sen hinta hyvitetään 10 prosentin uudelleenvarastointikulujen vähentämisen jälkeen.
4. Jos myyntikelpoinen tuote palautetaan yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua toimituspäivästä, siitä hyvitetään summa, jolla on mahdollista lunastaa muita Vi-tuotteita. Summasta vähennetään 10 prosentin uudelleenvarastointikulut.
5. Mikäli lähetykset palautuvat lähettäjälle epäonnistuneiden lähetyseritysten jälkeen (kolme (3) lähetyseritystä, asiakas on muuttanut toiseen osoitteeseen tai antanut puutteelliset/virheelliset osoitetiedot), asiakkaalta voidaan veloittaa ylimääräinen lähetyks- ja käsittelymaksu, jos tuotteet lähetetään hänelle uudelleen.
6. Kaikki Vi:lle palautettuja tuotteita koskevat mahdolliset provisiot, jotka

promootorille on maksettu, vähennetään seuraavista provisio-maksuista.

7. Mikäli tuotepalautusten arvo ylittää 300,00 € yhden (1) vuoden aikana, promootorin sopimus irtisanotaan.

90 päivän rahat takaisin -tulostakuu: Takuu tarjotaan asiakkaille ja edustajille, jotka toimivat seuraavasti:

- Ostavat Challenge-pakkauksen ja käyttävät tuotteita ohjeiden mukaisesti 90 päivän ajan.
- Julkaisevat Challenge-tavoitteensa osoitteessa challenge.com.
- Jos asiakas tai edustaja ei ole tyytyväinen Challenge-tuloksiinsa noudatettuaan edellä mainittuja askeleita, heidän on 10 päivän kuluessa Challenge-haasteensa päättymisestä soitettava numeroon 00800 2639 2984.
- Jos edustaja käyttää tämän takuun, hän mitätöi edustajuutensa.

Vi Executive-tuotepakkauksen / STAR Promoter -ohjelman ja Basic-pakkauksen palautuskäytäntö:

Tämän sopimuksen päättyessä sinulla on oikeus palauttaa kaikki myymättä jääneet tuotteet (edellyttäen, että ne ovat avaamattomia), jotka on ostettu 90 päivää ennen sopimuksen päättymistä. Hyvitämme sinulle hinnan, jonka olet kyseisestä tuotteesta maksanut, normaaleilla käsittelykuluilla vähennettynä. Jos aiot palauttaa tuotteita Vi'lle tämän sopimuksen päättyessä, sinun on tehtävä se 21 päivän kuluessa tämän sopimuksen päättymisestä. Palauttaaksesi tuotteita soita Vi'n asiakaspalveluun numeroon 00800 2639 2984. Vastaat kaikkien palautettujen tuotteiden pakkaus- ja toimituskuluista.

Palautusmenettely:

Jotta palautus voidaan käsitellä, sillä on oltava palautuslupanumero. Asiakkaan tai Vi-edustajan on otettava yhteyttä Vi'hin saadakseen tämän palautuslupanumeron. Hyvityksiä ei voida käsitellä ilman tätä numeroa. Kun palautat tilauksen, varmista että laitmat myös Vi'n laskun pakettiin. Jos paketti palautetaan ilman palautuslu-

panumeroa, tiedot kirjataan ja asiakkaan tai Vi-edustajan on soitettava antaakseen lisätietoja siitä, miksi paketti palautettiin. Valtuuttamattomia kreeditejä ei anneta, kun pakkaus palautetaan.

Ilmainen asiakaspalvelupuhelin:
00800 2639 2984 (00800 BODYBYVI)
Maanantaista perjantaihin klo 16-05 EET

Virheellisiä kanta-asiakastilauksia koskeva käytäntö:

Kanta-asiakastilauksen lähettäminen ilman asiakkaan lupaa on vakava rikkomus. Virheelliset kanta-asiakastilaukset ovat tilauksia, jotka on lähetetty kanta-asiakastilauksina mitä tahansa tarkoitusta varten ilman asiakkaan kirjallista lupaa. Kanta-asiakastilauksen lähettäminen tilanteissa, joissa asiakas on ilmoittanut haluavansa kokeilla tuotetta yhden kerran, saatetaan katsoa luottokorttipetokseksi ja/tai väärennökseksi. Vi tutkii kaikki tällaiset asiakkaiden esittämät väitteet ja ryhtyy asianmukaisesti toimenpiteisiin.

VI. VI-EDUSTAJIEN VELVOLLISUUDET

Henkilötietojen muutokset: Järjestelmässä olevien Vi-edustajien osoitetehtojen on oltava ajan tasalla ja virheettömiä. Vi ei ole vastuussa postin viivästyksistä, jotka johtuvat Vi-edustajien virheellisistä tai vanhentuneista osoitetiedoista. Vi-edustajien on ilmoitettava osoitteenmuutoksista Vi-Net- sivuston kautta.

Itsenäiset toimeksisaajat/kustannukset/vahingonkorvaukset:

Kaikki Vi-edustajat ovat vastuussa kaikista kustannuksista, joita heidän liiketoiminnastaan aiheutuu. Sekalaisiin kustannuksiin kuuluvat mm. liiketoiminnan harjoittamiseen vaaditut lisenssit tai luvat, asianajokulut, puhelinkulut, tuotemainonta, verot ja sakot sovellettavien lakien rikkomuksista jne. Vi-edustaja ei saa sitoa Vi'tä mihinkään sopimussuhteeseen liiketoimintansa kanssa Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevaa sopimusta lukuun ottamatta. Vi-edustajat eivät saa allekirjoittaa eivätkä allekirjoita mitään sopimusta, vuokraa tai liisaa mitään toimistotilaa tai laitetta, avaa mitään pankkitiliä, turvaa mitään luottoa, lunasta mitään maksuväli-

nettä, tee mitään ostoja eivätkä solmi mitään sopimuksia Vi'n nimissä. Tällainen toiminta saattaa johtaa Vi-edustajuuden irtisanomiseen. Jokainen Vi-edustaja sitoutuu suojaamaan

Vitä kaikilta kyseisen Vi-edustajan liiketoimintakäytännöistä johtuvilta vaatimuksilta, vahingoilta, kustannuksilta tai vastuulta mukaan lukien asianajokulut, jotka aiheutuvat tähän sopimukseen kohdistuvista rikkomuksista.

Mikäli Vi-edustajat solmivat sopimuksia muiden Vi-edustajien tai Vi'n ulkopuolisten kolmansien osapuolien kanssa. Tällaiset sopimukset eivät koske Vitä ja siitä johtuen Vi ei osallistu tällaisista sopimuksista aiheutuvien erimielisyyksien ratkaisemiseen.

Jokainen Vi-edustaja sitoutuu suojaamaan Vitä kaikilta vaatimuksilta, vahingoilta, kustannuksilta tai vastuulta asianajokulut mukaan lukien.

Vi varaa oikeuden puuttua asiaan ja/tai vaatia sopimuksen irtisanomista, mikäli se uskoo että sopimus on Vi'n eettisten sääntöjen, käytäntöjen ja menettelytapojen tai Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen vastainen tai saattaisi mahdollisesti vahingoittaa Vi'n tuotemerkkiä tai liiketoimintaa.

Väitteet ja kuvaukset:

Kaikilla Vi-edustajilla on alussa samat mahdollisuudet tulojen hankkimiseen. Vi-edustajat eivät esitä mitään muita Vi'n palveluita ja/tai tuotteita koskevia väitteitä tai kuvauksia kuin mitä näissä käytännöissä ja menettelytavoissa tai muussa Vi'n toimittamassa painetussa materiaalissa on annettu. Vi-tuotteita ei ole tarkoitettu sairauden diagnosoimiseen, hoitoon, lieventämiseen tai ehkäisemiseen. Kaikki väitteet siitä, että Vi-tuotetta voidaan käyttää jonkin sairauden ehkäisemiseen, parantamiseen tai diagnosoimiseen, ovat ankarasti kiellettyjä.

1. Kun sopimus on allekirjoitettu, Vi-edustajista tulee itsenäisiä ammatinharjoittajia. He eivät työskentele Vi'n palveluksessa, vaan Vi'n kanssa, eivätkä siksi ole Vi'n työntekijöitä. Vi-edustajat ja -henkilöt eivät saa luoda työntekijän/työnantajan suhdetta tai kumppan-

uus- tai yhteisyrityssuhdetta minkään osapuolten välille Vi-edustajaan ja Vi'ihin liittyen eivätkä sekoittaa Vi-edustajan ja Vi'n välistä suhdetta edellä mainittuihin. Kaikki väitteet siitä, että Vi-edustaja tai -henkilö tai tuleva Vi-edustaja tai -henkilö on tai olisi Vi'n palveluksessa, ovat kiellettyjä.

2. Vi-edustajat eivät saa esittää väitteitä tai päätelmiä siitä, kuinka paljon on mahdollista ansaita. Vi ei anna mitään takuita tuloista, voitoista tai menestyksestä. Tämän lisäksi kaikki voitto tai menestys, joka Vi-edustajana toimimisesta voidaan saada, on peräisin ainoastaan myyntimääristä, tuotteista tai palveluista, joita Vi tarjoaa, ja kaikki saavutettu menestys riippuu täysin Vi-edustajan ponnistuksista, sitoutuneisuudesta ja taidoista.
3. Jokainen Vi-edustaja ymmärtää, ettei mikään viranomais- tai koskaan tarkista, tue tai hyväksy mitään markkinointiyritystä, sen tuotetta tai palvelua tai sen Vi-kannustinohjelmaa eikä väitä tällaista mahdollisille tuleville Vi-edustajille. Mikäli kysymyksiä Vi'n lainsäädännön noudattamista koskien ilmenee, ne on lähetettävä kirjallisina Vi'n valvontakomitealle osoitteeseen compliance@vi.com. Vi-edustajat eivät saa antaa valheellisia tai harhaanjohtavia lausuntoja näistä suhteista ja ymmärtävät, että jos he toimivat niin, Vi voi irtisanoa tämän sopimuksen välittömästi.

Verotus:

Vi-edustajien ja -henkilöiden ei katsota olevan Vi'n työntekijöitä verotuksen kannalta. Jokaisella Vi-edustajalla on velvollisuus maksaa kaikki lakisääteiset verot omatoimisesti. Tästä johtuen Vi ei vähennä mitään veroja palkkioista ja/tai bonuksista. Vuoden lopussa Vi toimittaa jokaiselle Vi-edustajalle yhteenvedon tämän ansioista.

Mikäli lainsäädäntö niin vaatii, Vi-edustajalla on velvollisuus rekisteröityä ALV-velvolliseksi asianmukaisessa virastossa. Jos Vi-edustaja rekisteröityy ALV-velvolliseksi, sen on välittömästi ilmoitettava ALV-numeronsa Vi'ille. Lähetämme kaikille ALV-velvollisille Vi-edustajille virallisen ALV-laskun niistä tuotteista ja/tai palveluista, joita

Vi heille toimittaa, ja Vi-edustaja maksaa Vi'ille veroitukseenalaisen ALV:n. Jos Vi-edustaja rekisteröityy ALV-velvolliseksi, se sitoutuu

- 1) hyväksymään laskut, jotka Vi laatii Vi-edustajan puolesta tämän Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen voimassaoloaikana
- 2) olemaan laatimatta myyntilaskuja omasta puolestaan tämän Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen piiriin kuuluvista myynneistä
- 3) ilmoittamaan Vi'ille välittömästi, jos
 - a. sen ALV-numero vaihtuu
 - b. se ei enää ole ALV-velvollinen
 - c. se myy edustajuutensa (tai sen osan)

Palkkioiden takaisinperinnät:

Vi maksaa Vi-edustajan palkkiot edellisen kuukauden myyntimäärän perusteella. Mikäli tuote palautetaan, Vi-edustajalta peritään takaisin palkkio, jonka hän on kyseisen tuotteen myynnistä saanut. Prosessissa palkkiot perutaan asianomaiselta Vi-edustajalta ja vastaavalta ylälinjalta. Tämä takaisinperintä suoritetaan vähentämällä palautetun tuotteen määrä Vi-edustajan nykyisestä kuukausituotemyynnin. Tämä saattaa satunnaisesti näkyä negatiivisena myyntimääränä. Jotta edustaja pysyisi tasollaan, vähennetty määrä on korvattava lisämyynnillä, jotta Vi-edustajan määrät täyttäsivät jälleen Vi-kannustinohjelmassa määritetyt vaatimukset.

VII. VI-EDUSTAJILTA KIELLETTY KÄYTÄNNÖT

Vi harjoittaa liiketoimintaa eettisellä ja luotettavalla tavalla ja odottaa kaikkien Vi-edustajiensa työskentelevän eettisesti asiakkaidensa, toistensa sekä Vi'n kanssa. Vi ei salli mitään epäeettistä käytöstä ja puuttuu asiaan, mikäli sellaista havaitaan. Vi varaa oikeuden päättää parhaan harkintansa mukaisesti, ovatko tietyt Vi-edustajan toimet epäeettisiä, ja mikäli ne ovat, antavatko ne perusteet Vi-edustajuuden irtisanomiselle. Jos Vi-edustaja mistä tahansa syystä rikkoo tämän sopimuksen ja/tai näiden käytäntöjen ja menettelytapojen ehtoja, Vi varaa oikeuden irtisanoa tämän Vi-edustajuuden välittömästi. Tässä tilanteessa

Vi-edustajan kaikki oikeudet ja maksut päättyvät, ja irtisanominen tulee voimaan lakisääteisten määräysten mukaisena aikana. Vi'n valvontakomitea määrittää, onko rikkomusta tapahtunut ja päättää asianmukaisesti toimenpiteistä.

Esimerkkeihin epäeettisestä toiminnasta kuuluvat mm. seuraavat:

1. Valheellisten tietojen antaminen asiakirjoissa, esim. allekirjoitusten väärentäminen.
2. Linjojen välinen rekrytointi (ks. alla).
3. Valheellisten tai harhaanjohtavien kuvauksien antaminen esimerkiksi mahdollisista tuloista, tuotteiden eduista, Vi-lomakkeiden todellisesta käytöstä tai vaikutuksesta, Vi'n suhteista tavarantoimittajiinsa, tai minkä tahansa perättömien lausuntojen antaminen Vi'n ja sen liiketoiminnan ja tuotteiden luonteesta.
4. Yhteydenotot mihin tahansa tavarantoimittajaan tai palveluntarjoajaan, jonka kanssa Vi'illä on sopimus, ilman Vi'n kirjallista lupaa.
5. Vi'ille osoitettujen sekkiä tallettamisen henkilökohtaiselle tilille sen sijaan, että ne lähetettäisiin välittömästi Vi'ille.
6. Pahantahtoisten huhujen levittämisen Vi'istä.
7. Ilmoittamatta jättäminen tietoon tulleista tapauksista, joissa joku muu on rikkonut näitä käytäntöjä ja menettelytapoja tai toiminut epäilyttävästi.

Linjojen välinen rekrytointi:

Vi kieltää ankarasti "linjojen välisen rekrytoinnin", joka tarkoittaa sellaisten Vi-edustajien värväämistä, jotka joku toinen Vi-edustaja on jo suositellut edustajaksi. Suosittelevan Vi-edustajan pyytäminen osallistumaan suoraan tai välillisesti värväämiseen, sekä suosittelevan Vi-edustajan auttaminen olemassa olevan tai odottavan Vi-edustajan värväämisessä toiseen myyntiorganisaatioon, jossa he eivät tällä hetkellä ole Vi-edustajana, on myös kiellettyä. Rikkomukseen

syyllystyneeseen suosittelijaan/ kirjaajaan TAI liittyjään kohdistetaan kurinpidollisia toimenpiteitä, jotka saattavat johtaa irtisanomiseen.

Rekrytointioikeus:

Vi uskoo yhdessä toimivaan yhteisöön. Tästä johtuen, mikäli yhden organisaation Vi-edustaja kutsuu uuden mahdollisen Vi-edustajan osallistumaan Vi'n live-tapahtumaan ja henkilö osallistuu, niin tämän uuden mahdollisen Vi-edustajan suositteluinen/kirjaaminen toisen Vi-edustajan toimesta on ankarasti kiellettyä.

Vi-edustajalla, joka ensimmäisenä esitti kutsun uudelle mahdolliselle Vi-edustajalle, on oikeus suositella/ kirjata kyseinen henkilö 90 päivän ajan siitä Vi'n live-tapahtumasta laskien, johon tämä osallistui ensimmäisen Vi-edustajan kutsusta.

Vi'n live-tapahtumaan osallistuvan uuden mahdollisen Vi-edustajan on oltava täysin tietoinen siitä, että hän osallistuu tapahtumaan vieraana tutustuakseen Vi-tuotteisiin ja Vi'hin.

Esimerkkejä Vi-tapahtumista: Vitality, National Directors Day ja Vi-edustajien järjestämät tapahtumat, kuten Challenge Party -tapahtumat (Vi-edustaja ja vähintään kaksi kutsuvierasta), paikalliset Success-koulutukset, alueelliset Success-koulutukset, kansalliset Success-koulutukset jne.

Henkilökohtaiset tapaamiset, joissa Vi-edustaja näyttää videon ja tarjoaa pirtelön mahdolliselle Vi-edustajalle, eivät vastaa tätä määritelmää.

Kaikki tämän käytännön rikkomukset johtavat välittömiin kurinpidollisiin toimenpiteisiin; kyseisen rikkomus ratkaistaan seuraavien vaiheiden avulla:

1. Rikkomukseen syyllystyneen rekrytoijan ylälinjan Ambassador-edustaja ottaa yhteyttä asiaan liittyvän henkilön ylälinjan Ambassador-edustajaan. Heillä on seitsemän (7) päivää aikaa sopia ratkaisusta. Kumpikin Ambassador-edustaja ottaa yhteyttä Vi'n valvontakomiteaan ja esittää ratkaisunsa sille.
2. Jos ylälinjan Ambassador-edustajat

eivät kykene ratkaisemaan asiaa, toimitaan seuraavasti:

- Jotta rakenteen eheys säilyisi, Vi siirtää kyseisen liittyjän Vi-edustajalle, joka toi liittyjän Vi'n live-tapahtumaan.
 - Rikkomukseen syyllystynyt rekrytoija saa valvontakomitealta virallisen varoituskirjan, jossa hänelle tiedotetaan rikkomuksesta ja hänet asetetaan 90 päivän koeajalle.
3. Jos sama Vi-edustaja syyllysty toiseen rikkomukseen, toimitaan seuraavasti:
 - Ylälinjan Ambassador-edustajilla on seitsemän (7) päivää aikaa sopia ratkaisusta. Jos ratkaisua ei löydy, liittyjä siirretään Vi-edustajalle, joka toi liittyjän Vi'n live-tapahtumaan.
 - Rikkomukseen syyllystynyt rekrytoija erotetaan 30 päivän ajaksi toisesta rikkomuksestaan Ambassador-edustajien ratkaisusta riippumatta. Tämän määräaikaisen eron aikana kerätyt palkkiot menetetään.
 4. Jos sama Vi-edustaja syyllysty kolmanteen rikkomukseen, toimitaan seuraavasti:
 - Ylälinjan Ambassador-edustajilla on mahdollisuus sopia ratkaisusta. Jos kumpikaan Ambassador-edustaja ei pysty esittämään ratkaisua, rikkomukseen syyllystyneen Vi-edustajan ylälinjan Ambassador-edustaja luopuu 10 %: sta kuukausittaisia palkkiota.
 - Rikkomukseen syyllystynyt Vi-edustaja irtisanotaan.

Tämän käytännön tarkoitus on varmistaa, että uusi suosittelu/kirjattu Vi-edustaja asetetaan sen Vi-edustajan alaisuuteen, joka tosiasialisesti teki töitä tämän liittymiseksi.

Valvontakomitea ryhtyy vakaviin kurinpidollisiin toimenpiteisiin, mikäli rekrytointioikeusasiaa ratkaistaessa ilmenee, että osapuolet ovat vääristelleet totuutta tai valehdelleet tapahtumien kulusta, kutsun antamisesta live-tapahtumaan tai päivästä, jona uusi Vi-edustaja osallistui ensimmäiseen Vi'n live-tapahtumaansa jne.

Petolliset rekrytoinnit:

Kaikki Vi-edustajan pyrkimykset ohjata henkilöitä rekrytointitarkoituksessa omalle sivustolleen sen Vi-edustajan

sivuston sijaan, jonka sivustolla henkilö aikoi liittyä, antavat perusteet kurinpidollisille toimenpiteille, edustajuuden mahdollinen irtisanominen mukaan lukien. Kaikki tällaisen toiminnan yhteydessä luodut edustajuudet siirretään oikean suosittelijan alaisuuteen.

Tiimien vaihto:

Yhdestä sponsorilinjasta toiseen linjaan siirtyminen on Vi-edustajilta ankarasti kiellettyä. Jos Vi-edustaja rekrytoi henkilön, joka jo on Vissä, toinen edustajuus katsotaan pätemättömäksi ja kumotaan. Tämän toisen edustajuuden alle rekrytoidut Vi-edustajat säilyvät ennallaan. Rikkomukseen syyllystyneeseen rekrytoijaan TAI rekrytoituun kohdistetaan kurinpidollisia toimenpiteitä, jotka saattavat johtaa irtisanomiseen.

Vi-edustajien rekrytoiminen muihin liiketoimintayksikköihin:

On ankarasti kiellettyä ottaa yhteyttä, houkutella tai rekrytoida Vi-edustajia – siitä riippumatta, ovatko he aktiivisia vai eivät – mihinkään organisaatioon, joka käyttää monitasoista markkinointijärjestelmää, riippumatta siitä, tarjoaako kyseinen markkinointiohjelma kilpailevia tuotteita vai ei. Sosiaalisen median välityksellä mainostaminen ja/tai rekrytoiminen on tämän käytännön vastaista. Tämän katsotaan olevan rikkomusperusteista sekaantumista, ja tällaisiin toimiin ryhtyviin edustajiin kohdistetaan oikeustoimia. Vi varaa oikeuden turvautua asianmukaisesti oikeussuojakeinoihin tällaiseen toimintaan ryhtyviä edustajia vastaan.

Mikäli on olemassa perusteltua näyttöä siitä, että Vi-edustaja aktiivisesti tukee toista monitasoista markkinointijärjestelmää ja/tai rekrytoi toisen Vi-edustajan toiseen monitasoiseen markkinointijärjestelmään, rikkomukseen syyllystynyt Vi-edustaja erotetaan määräajaksi tutkintaa varten.

Jos aviopuolisoilla on erilliset edustajuudet Vi' ssä, ja toinen heistä alkaa tukemaan toista monitasoista markkinointijärjestelmää, kumpikin edustajuus saatetaan keskeyttää määräajaksi ja/tai irtisanoa.

Jos tutkinta vahvistaa syytökset, rikkomukseen syyllystynyt Vi-edustaja irtisanotaan Vistä välittömästi.

Jo olemassa olevat tulot toisesta Vi-kannustinohjelmasta (monitasoisesta markkinointiyrityksestä):

Kun henkilö ryhtyy Vi-edustajaksi, hän ei voi enää aktiivisesti tukea toista monitasoista markkinointiyritystä, riippumatta siitä, tarjoaako se kilpailevia tuotteita vai ei. Vi-edustajat saavat pitää aiemmassa monitasoisessa markkinointiyrityksessä ansaitsemansa tulot edellyttäen, että Vi'n käytäntöä muihin liiketoimintayksiköihin rekrytoimisesta noudatetaan (ks. kappale yllä).

Varaston kerääminen:

Vi varaa oikeuden rajoittaa edustajan ja asiakkaan tilaukset enintään 4 500 euroon (arvonlisäveroineen) yhden kuukauden aikana maksutavasta riippumatta. Me emme ehdota tai hyväksy suurten varastomäärien tilaamista vain, jotta edustaja täyttäisi Vi-kannustinohjelman vaatimukset. Suojautuaksemme tältä valvomme kaikkia tilitapahtumia kuukausittain ja varaamme oikeuden tutkia tai ryhtyä kurinpidollisiin toimenpiteisiin, jos epäilemme tällaista toimintaa esiintyvän. Mikäli selviää, että näin on tapahtunut, tilaukset perutaan ja kaikki ylennykset laitetaan odottamaan, kunnes ratkaisu on löytynyt kohtuullisen ajan puitteissa. Varasto koostuu kaikista tuotteista, Basic-, Executive- ja Star Promoter-ohjelmista ja myyntityökaluista. Vi-edustajan tulisi ostaa vain yksi Promoter-ohjelma.

Roskaposti:

Roskapostit ovat tuotteita tai palveluita mainostavia viestejä, joita tämän käytännön vastaisesti julkaistaan ilmoitustauluilla tai lähetetään ihmisille ilman heidän etukäteen antamaa suostumustansa. Vi'n roska-postin vastaisessa käytännössä roska-postiksi katsotaan seuraavat:

- Sähköpostit, jotka lähetetään ihmisille, joita et tunne.
- Sähköpostit, jotka lähetetään ihmisille, jotka tunnet mutta jotka eivät odota sinulta tarjousta.
- Usenet-uutisryhmissä ja -ilmoitustauluilla julkaistut asiaan kuulumattomat tai liialliset viestit.
- Keskusteluryhmissä sekä IRC- tai pikaviestipalveluiden kautta julkaistut tarjoukset.

Vi kieltää ankarasti edustajiaan lähettämästä roska-postia ja muulla tavoin väärinkäyttämästä Internetiä myyntiä luodakseen.

Varojen manipulointi:

Vi-edustajuus saatetaan irtisanoa kaikilta Vi-edustajilta, jotka manipuloivat varoja tai joiden pankkitili on Vi'n (tai samankaltaisen nimen) nimissä.

Yhteydenotot tavarantoimittajiin:

Vi-edustajia kielletään ankarasti olemasta missään suorassa yhteydessä tavarantoimittajiin, joiden kanssa Villä on sopimukset, ellei kyseessä ole henkilökohtainen asiakassuhde kyseiseen tavarantoimittajaan. Vi-edustaja saa ottaa yhteyttä tavarantoimittajaan Vi-asiakkaaseen liittyen vain, jos hänellä on Vi'n etukäteen antama kirjallinen lupa. Neuvo asiakkaita ottamaan suoraan yhteyttä asiaankuuluvaan palveluntarjoajaansa ongelman tai asian ratkaisemiseksi. Villä on sopimukset yritysten kanssa, joilla on koulutettua henkilökuntaa tällaisia tilanteita varten.

Sponsori-/suosittelijamuutokset ja rakennemuutokset:

Vi uskoo sponsorin/suosittelijan ja suosittelu-/sponsorintasuhteen parhaaseen mahdolliseen suojaan ja pyrkii ylläpitämään sitä. Aika Vi'n "odotushuoneessa" on kuusikymmentä (60) päivää eli alan mittapuulla pitkä. Tämän johdosta rakennemuutoksia ei tapahdu ennen kuin liittymisestä on kulunut kuusikymmentä (60) päivää. Sponsorin tai suosittelijan vaihtaminen on ankarasti kiellettyä, ellei Vi-edustaja ole ensin eronnut yhden (1) kokonaisen kalenterivuoden ajaksi. Ainoa tapa suhteen vaihtamiseen on kirjallisen irtisanomislomituksen lähettäminen tai asemaa koskevan kiinnostuksen ilmaiseminen kirjallisesti; ja uudelleen liittyminen toisen Vi-edustajan alaisuuteen sallitaan vasta vähintään yhden (1) täyden kalenterivuoden kuluttua irtisanoutumisesta.

HUOMAA: Me emme sovittelle mitään sponsorointia koskevia erimielisyyksiä. Vi kuitenkin varaa oikeuden tarkastaa sponsorointi- /suosittelu- ja liittymiskäytäntöjä.

Jälleenmyyntikäytäntö:

Vi on valinnut käyttöönsä suoramyynti-/verkostomarkkinointimallin muiden jälleenmyyntimallien sijaan. Tästä johtuen Vi-edustajien odotetaan tukeutuvan verkostoitumiseen myydykseen tuotteita ja rekrytoidakseen uusia Vi-edustajia seuraavien käytäntöjen mukaisesti.

Julkiset jälleenmyyntipisteet:

Vi-edustajat eivät mainosta, varasto tai myy Vi-tuotteita julkisissa jälleenmyyntitiloissa, joihin lukeutuvat esim. luontaistuotekaupat, apteekit, ruoka-kaupat, kirpputorit, myymäläketjut, ostoskeskukset ja kaikki muut vastaavat liikelaitokset, joiden pääasiallinen tarkoitus on tuotteiden jälleenmyynti, ei asiantuntijapalveluiden myynti.

Yksityiset jälleenmyyntipisteet:

Vi'n myynninedistämismateriaalia ja tuotteita voidaan esitellä yksityisten ja pääsyytään rajoitettujen toimistojen, yritysten, yksityisten yhdistysten, kuntosalien ja muiden sellaisten liikelaitosten sisätiloissa, joihin suurella yleisöllä ei ole pääsyä muuta kuin kutsusta tai jäsenenä, ja joissa kauppaa käydään pääasiassa asiantuntijapalveluilla, ei tuotteilla.

Tämä käytäntö ei koske jälleenmyyntiä verkossa. (Ks. seuraavasta kohdasta "Verkkokauppasertifiointi".)

VIII. VERKKOKAUPAT JA JÄLLEENMYynti

Vi tarjoaa kattavan valikoiman verkkopalveluita ja -työkaluja tukeakseen Vi-edustajiaan heidän omissa liiketoimissaan. Ne riittävät mainiosti tukemaan jokaista Vi-edustajaa ja jokaista organisaatiota hyödyntämään verkkomyyntiä tuotemerkin, tuotteiden ja mahdollisuuksien esilletuomisessa. Vi-edustajat ovat kuitenkin itsenäisiä liikkeenharjoittajia, ja jotkut edustajat haluavat ylläpitää omia verkkosivustojaan, jotka ovat kokonaan tai osittain omistettuja verkkomyynnin luomiseen.

Vi edellyttää henkilökohtaisten myyntisivujen ja/tai Vi-Net-palveluun linkitettyjen, promoottorin itse ylläpitämien sivujen hyväksyttämistä ja etukäteisrekisteröimistä. Tämä tapahtuu hakemalla VIP Website Certification -todistusta. Todistushakemus on saatavilla pyydettyäessä vaatimusten täyttymistä valvovalta

osastolta (Compliance Department). Hakemuksen vastaanotettuaan osasto antaa ohjeet verkkosivujen oikeanlaisesta rakenteesta ja toiminnasta. Näin varmistetaan sivujen yhdenmukaisuus Vi:n käytäntöjen ja menettelytapojen kanssa ennen julkaisua. Osasto tarkistaa sivut ennen niiden julkaisua, ja jos se katsoo sivujen täyttävän vaatimukset, se myöntää niille todistuksen hyväksynnästä (Letter of Certification). Henkilökohtaisten myyntisivujen rekisteröintimaksu on 2 000 € (sis. ALV), jonka lisäksi veloitetaan vuosittainen 400 €:n (sis. ALV) tarkastusmaksu. VIP-verkkosivuja ei saa julkaista ennen kuin hakemus on hyväksytty, rekisteröintimaksu on maksettu ja vaatimusten täyttymistä valvova osasto on myöntänyt todistuksen hyväksynnästä. Näiden sääntöjen noudattamatta jättämisen katsotaan rikkovan Vi:n käytäntöjä ja menettelytapoja, ja se johtaa kurinpitotoimiin, mukaan lukien mahdolliseen aseman epäämiseen.

Vi-Net-palveluun linkitetyt, promootorin itse ylläpitämät sivut, joiden tarkoituksena on ostotapahtumien loppuun saattaminen, tulee myös hyväksyttäväksi ja niillä on oltava todistus. Rekisteröinti- ja tarkastusmaksut eivät kuitenkaan koske niitä. Promootorin on noudatettava edellä annettuja ohjeita hakiessaan itse ylläpitämiensä sivujen hyväksymistä.

Ota yhteyttä vaatimusten täyttymistä valvovaan osastoon osoitteeseen compliance@vi.com saadaksesi lisätietoja tai pyytääksesi todistushakemusta.

Vi-edustajien, joilla jo on toiminnassa oleva henkilökohtainen verkkosivusto, on otettava välittömästi yhteyttä valvontakomiteaan, jotta tämä prosessi voidaan suorittaa takautuvasti. Jos edustaja ei itse ota yhteyttä, häneen otetaan yhteyttä prosessin suorittamiseksi.

IX. VERKON KAUPPAPAIKAT, HUUTOKAUPAT JA SOSIAALINEN MEDIA

Yhtiön sponsoroinnin/tuen ilmaiseminen:

Vi-edustajat eivät missään tapauksessa saa luoda markkinointimateriaalia, jonka voitaisiin luulla olevan Vi-yhtiön luomaa. Tekstin "itsenäinen Vi

-edustaja" on oltava selkeästi esillä kaikilla verkon kauppapaikkojen, huutokauppojen ja sosiaalisen median sivustoilla siten, ettei yhtiön sponsoroinnista tai tukemisesta synny epäselvyyksiä.

Vi'n tavaramerkkien, logojen ja muiden vastaavien käyttö ilman lupaa on myös kiellettyä sosiaalisen median sivustoilla.

Sosiaalisen median sivustot:

Sosiaalinen media on suuri osa Vi'n kulttuuria, ja Vi-edustajien tulisi edistää liiketoimintaansa sen mukaisesti. Kiellettyjä käytäntöjä ovat kaikki sosiaalisen median sivut, linkit, blogit jne., joissa sivu pyritään saamaan näyttämään Vi-yhtiön sponsorioimalla sivulta. Sosiaalisen median sivustoihin kuuluvat mm. seuraavat: Facebook, Twitter, LinkedIn, Myspace, BranchOut ja Spoke.

X. MYYNTITYÖKALUT

Myyntityökalut ja kauppatavarat: Vi pyrkii tarjoamaan Vi-edustajilleen työkalut, joita he tarvitsevat markkinoidakseen ja edistääkseen liiketoimintaansa tehokkaasti. Vi tuo ajoittain saataVi'lle esitteitä ja/tai mainosmateriaalia. Sinulla ei ole mitään velvollisuutta minkään materiaalien tai esitteiden ostamiseen. Vi kehottaa Vi-edustajia käyttämään hyväksytyjä markkinointityökaluja, jotka ovat heidän saatavillaan Vi-Net-sivuston osiossa "Markkinointityökalut". Vi-edustajia kehoitetaan myös käyttämään Vi-Net-sivustoa markkinointijärjestelmänään. Et saa kopioida, muuttaa tai jäljentää mitään Vi'n toimittamaa tai myymää materiaalia ilman kirjallista lupaa. Tällaisen materiaalin luvaton käyttö on Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen rikkomus ja antaa perusteen edustajuutesi irtisanomiselle.

Ajoittain Vi-edustajat pyytävät lupaa omien markkinointityökalujensa ja -materiaaliensa luomiseen. Näitä tilanteita varten olemme laatineet seuraavat käytännöt, jotka sekä suojelevat Vi-tuotemerkkiä ja -tavaramerkkejä että varmistavat, etteivät Vi-edustajat esitä virheellisiä väitteitä Vi:stä, liiketoiminnasta ja tuloista tai Vi-tuotteista.

Tavaramerkkien, kaupanimien ja logojen käyttö:

Vi on tavaramerkkiensä ainoa omistaja. Allekirjoittamalla Vi'n itsenäistä edustajuutta koskevan sopimuksen kukin Vi-edustaja sitoutuu olemaan käyttämättä Vi'n tavaramerkkejä, kaupanimiä, logoja ja kaikkia niiden muunnelmia millään tavalla ilman Vi'n etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää. Nämä kuuluvat yksinomaan Vi'lle, joka pyrkii suojelemaan nimeä Vi, sen tavaramerkkejä, kaupanimiä ja etikettimalleja estääkseen niiden luvattoman käytön. Et saa tehdä mitään, mikä vaarantaisi, heikentäisi tai vähentäisi Vi'n tavaramerkkien, kaupanimien tai logojen ja niiden muunnelmien kaupallista arvoa, mainetta tai yritysarvoa.

Tavaramerkki tai logo on yksinökeudellinen nimi tai symboli, jonka käyttöön vain Vi'illä on oikeus.

Tavaramerkeiksi katsotaan myös Vi-tuotteiden nimet. Kaupanimi on toiminimi, jonka käyttöön vain Vi'illä on oikeus.

Myyntiedistämismateriaalit:

Vi-edustajat saavat luoda omia myyntiedistämismateriaalejaan Vi-Net- ja Vi-Store-sivustolta saatavilla olevien hyväksytyjen markkinointityökalujen avulla. Kaikkien markkinointimateriaalien - hyväksytyjä markkinointityökaluja lukuun ottamatta - on sisällettävä teksti "Itsenäinen edustaja", jotta on selvää, ettei materiaali ole yhtiön sponsorioimaa tai tukemaa.

Vi-Net- ja Vi-Store-sivustoilla saatavilla olevia markkinointityökaluja lukuun ottamatta Vi-edustaja ei saa käyttää Vi'n kaupanimeä ja/tai tavaramerkkiä myyntiedistämismateriaaleissa, kuten vaatetuksessa (t-paidat, hatut, muut vaatteet), mainostuotteissa (kynät, tarrat, auton ikkunasuojukset), mainoksissa (TV, radio, Internet), painetuissa materiaaleissa (lehtiset, postikortit, julisteet, esitteet jne.), verkkosivustojen tunnuksissa, verkkosivustojärjestelmissä (replikoitavissa olevat sivustot, koulutus jne.), mobiilivälineissä ja muissa näyttömuodoissa, jotka mainostavat Vi:tä, tuotteita tai mahdollisuuksia. Vi'n on etukäteen kirjallisesti hyväksyttävä kaikki tällainen mainosmateriaali, ja tällaista

mainosmateriaalia voidaan käyttää vain tällaista kirjallista hyväksyntää koskevan ei-yksinomaisen lisenssin mukaisesti ja siitä saatetaan periä lisenssimaksu.

Markkinointi- ja koulutusmateriaalit:

Vi'n markkinointityökaluja ja -materiaaleja ei saa jäljentää tai kopioida. Tämä kattaa mm. käyttöohjeet, CD:t, DVD:t, esitteet, käyntikortit, verkkosivustot ja verkkovideot. Yhtiön kehittämien, hyväksymättömien materiaalien kopioiminen henkilökohtaiseen käyttöön tai jälleenyntiä varten ei ole sallittua ja saattaa johtaa irtisanomiseen ja taloudellisiin seuraamuksiin.

Itsenäiset markkinointityökalut ja/tai -palvelut:

Vi-edustajien luomien materiaalien tarkoituksen tulisi olla heidän Vi-liiketoimintansa kasvattaminen. Vi-edustajat eivät saa yrittää myydä omia tuotteitaan tai palveluitaan toisille Vi-edustajille. Vi-edustajat eivät saa myydä omia tuotteitaan tai palveluitaan Vi'n tukemilla verkkosivustoilla, Vi'n sponsoroimissa tapahtumissa, Facebookissa, muilla sosiaalisen median sivustoilla tai yhteisöfoorumissa, joissa Vi-yhteisö on läsnä. Tähän kuuluvat myös Vi-edustajille kohdenetut markkinointipalvelut. Vi-edustaja voi markkinoida ja/tai käyttää organisaatiossaan työkaluja, kuten järjestelmiä mahdollisten asiakkaiden löytämiseen, mutta ei voi myydä näitä työkaluja toisille Vi-edustajille. Tällaisten työkalujen markkinoinnin ja/tai käytön on rajoitettava Vi-edustajan omaan organisaatioon.

Ambassador-poikkeukset:

Tietyissä tilanteissa 3-Star Ambassador-tasolla tai korkeammalla oleva edustaja voi saada luvan lisämarkkinointimateriaalin luomiseen yksinomaan omaan ja tiiminsä käyttöön. Tällaista materiaalia ei saa mainostaa muilla linjoilla muille tiimeille. Kaikissa muissa kuin Vi'n toimittamissa materiaaleissa on oltava Vi'n toimittama "Itsenäinen edustaja" -logo, eivätkä ne saa antaa virheellistä kuvaa siitä, että materiaali tai sen viesti olisi yhtiön sponsoroima tai tukema. Vi'n valvontakomitean on kirjallisesti hyväksyttävä kaikki Ambassador-edustajan luoma lisämateriaali ennen sen käyttöä. Lähetä pyyntö ja kopio ehdotetusta esineestä tai materiaalista osoitteeseen compliance@vi.com. Mikäli logon käyttö

hyväksytään, logon ulkoasun ja kirjaintyyppin ON säilyttävä sellaisena kuin Vi on sen toimittanut. Mikäli materiaaleihin tehdään muutoksia, ne on lähetettävä uudelleen Vi'n valvontakomitean hyväksyttäväksi osoitteeseen compliance@vi.com

Vi-edustajan ansioiden tulisi keskittyä Vi-tuotteiden myynnin ympärille. Enintään 5 % 3-Star Ambassador-tasolla tai korkeammalla olevan edustajan tuloista saa olla peräisin heidän omien työkalujensa mynnistä. Vi varaa oikeuden tarkastaa myynnit, jotta se voi varmistaa, että edustaja keskittyy Vi-tuotteiden myyntiin. Tarkastuksesta kieltäytyminen saattaa johtaa edustajuuden irtisanomiseen.

Mainonta ja media:

Mainonnan – mukaan lukien radio, televisio ja kumppanuuksiohjelmat (Internetin asiakashankinta) sekä Internet-bannerit ja muut markkinointityökalut, joissa Vi-tuotteet tai mahdollisuudet mainitaan – on oltava saman käytännön mukaista ja se on hyväksyttävä Vi'n toimesta ennen esittämistä, jotta voidaan varmistaa sen olevan tuotemerkkiä, tuotetta ja mahdollisuuksia koskevien vaatimusten mukaista.

Hakemistot:

Vi-edustajat voivat esitellä Vi'tä omilla verkkosivustoillaan, mutta heidän on ensin pyydettävä hyväksyntää lähettämällä sähköpostia osoitteeseen compliance@vi.com ennen kuin lataavat tietoja Internetiin tai rekisteröityvät hakukoneisiin. Vi-edustajat voivat ilmoittaa edustajan puhelin- ja faksinumeron puhelinluettelon keltaisilla sivuilla noudattamalla tarkalleen seuraavaa muotoa:

Smith, Bob

Itsenäinen Vi -edustaja xxxx-xxx-xxxx
Kaikki edellä mainittuihin käytäntöihin koskevat rikkomukset saattavat johtaa edustajuutesi irtisanomiseen. Vi-edustaja, joka käyttää markkinointimateriaaleja, joita ei ole hyväksytty, on vastuussa kaikista väitteistä, jotka saattavat olla sovellettavien lakien ja määräysten vastaisia. Vi-edustajat, jotka rikkovat tätä käytäntöä, saattavat myös olla vastuussa kaikista mahdollisista voittojen menetyksistä, asiana-jokuluista tai muista Vi'n menetyksistä, jotka saattavat aiheutua heidän rikkomuksestaan.

Käytäntörikkomusten seuraamukset:

Vi saattaa, oman harkintansa mukaan ja etukäteen ilmoittaen tai ilmoittamatta ryhtyä seuraaviin toimiin, mikäli tässä osiossa määritetyt käytäntöjä rikotaan.

Jäädetyt tilit / määräaikainen irtisanominen:

Vastaanottaessaan uskottavan valituksen Vi saattaa välittömästi jäädetyt väärinkäytöksestä syytetyn henkilön Vi-tilin. Tilin jäädyttämisen tarkoitus on estää väärinkäyttäjää hyötymästä väärinkäytöksistään estämällä rikkojaa rekisteröimästä tapahtumia ja vastaanottamasta maksuja. Mikäli tapaus vahvistetaan perusteellisen tutkinnan jälkeen, mutta perusteita tilin sulkemiselle ei löydetä, Vi saattaa palauttaa tilin edustajan käyttöön mutta ei ole velvoitettu tähän.

Vi-tilin sulkeminen:

Vastaanottaessaan uskottavan valituksen Vi saattaa välittömästi irtisanoa väärinkäytöksestä syytetyn Vi-edustajan. Vi-edustajan irtisanominen johtaa välittömästi edustajuuden päättymiseen, estää pääsyn kaikkiin raportteihin, johtaa kaikkien maksamattomien ja/tai tulevien rahojen menettämiseen sekä estää Vi-edustajuuden tulevaisuudessa. Jos Vi-edustaja irtisanoaan, hänen henkilökohtaisesti suosittelemansa/kirjaamansa etulinja korotetaan seuraavalle ylälinjalle hyvään asemaan ja sijoitetaan kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa. Jos Vi-edustaja irtisanoaan sellaisen käyttäytymisen johdosta, jonka Vi katsoo olevan epäeettistä tai käytäntöjen vastaista, Vi pidättää oikeuden irtisanoa myös Vi-edustajan puolison eturistiriidan vuoksi.

Talouteen kuuluvien jäsenten toiminta:

Jos joku itsenäisen promoottorin talouteen kuuluvista jäsenistä toimii tavalla, jonka katsottaisiin promoottorin suorittamana rikkovan promoottorisopimuksen ehtoja, mukaan lukien näitä käytäntöjä ja menettelytapoja, kyseinen toiminta tulkitaan promoottorin tekemäksi rikkomukseksi, ja Vi saattaa ryhtyä kurinpidollisiin toimiin promoottoria vastaan näiden käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisesti. Vastaavasti mikäli joku yritykseen liittyvä henkilö rikkoo promoottorisopimuksen ehtoja, mukaan lukien näitä käytäntöjä ja menettelytapoja, kyseinen toiminta tulkitaan yrityksen

tekemäksi rikkomukseksi, ja Vi saattaa ryhtyä kurinpidollisiin toimiin yritystä vastaan.

Yhteenvedo käytännöistä ja menettelytavoista:

Vi on laatinut nämä käytännöt ja menettelytavat säilyttääkseen järjestyksen ja rehellisyyden ohjelmassamme ja Vi-edustajiemme välillä. Vi varaa oikeuden tehdä näihin käytäntöihin ja menettelytapoihin, Vi-kannustinojelmaan sekä myynnin työkaluihin ja materiaaleihin kaikki tarvittavat muutokset. Kaikille Vi-edustajille tiedotetaan tällaisista muutoksista sähköpostitse. Jos Vi-edustaja mistä tahansa syystä rikkoo tämän sopimuksen ja/tai näiden käytäntöjen ja menettelytapojen ehtoja, Vi varaa oikeuden irtisanoa tämän Vi-edustajuuden välittömästi. Tässä tilanteessa Vi-edustajan kaikki oikeudet ja maksut päättyvät, ja irtisanominen tulee voimaan irtisanomisilmoituksen vastaanottohetkellä.

Väärinkäytöksistä ilmoittaminen:

Ilmoittaaksesi Vi'n käytäntöihin kohdistuneesta rikkomuksesta lähetä kaikki asiaan kuuluvat todisteet Vi'n valvontakomitealle osoitteeseen: compliance@vi.com tai kirjoita osoitteeseen:

Vi Germany GmbH
c/o Leopoldstraße 256, 80807
München, Saksa

KÄYTTÖEHDOT

MÄÄRITELMÄT

1. Näissä ehdoissa sekä muissa tämän sopimuksen kohdissa:
 - (a) Tämän sopimuksen allekirjoitushetkellä "Vi" tarkoittaa yhtiötä Vi Germany GmbH, jonka rekisteröity osoite on Vi Germany GmbH, c/o Leopoldstraße 256, 80807 München, Germany.
 - (b) "tuotteet" tarkoittaa kaikkia Vin toimittamia tuotteita,
 - (c) edustaja" tarkoittaa ketä tahansa henkilöä, joka esittelee ja/tai jälleenmyy tuotteita.

EDUSTAJAKSI RYHTYMINEN

2. Ymmärrät, tunnustat ja hyväksyt seuraavat seikat:
 - (a) Olet täyttänyt 18 vuotta ja asuinpaikkasi on Germany.
 - (b) Tämä sopimus ei ole sitova ennen kuin Vi on vastaanottanut ja hyväksynyt sen.
 - (c) Sinulla ei ole vähimmäisostovelvollisuutta, ja päätät itse, ostatko tuotteita, ja missä määrin niitä ostat.
 - (d) Olet itse vastuussa oman liiketoimintasi määrittämisestä. Sinä et ole Vin työntekijä, franchising-oikeuden haltija tai laillinen edustaja. Vastaat kaikista liiketoimintaasi liittyvistä kuluista ja velvollisuutesi on täyttää kaikki työtäsi koskevat lakisääteiset velvoitteet, joita ovat mm. liiketoiminnan rekisteröiminen ja tuloverosta, arvonlisäverosta ja sosiaaliturvamaksuista huolehtiminen sekä kilpailulainsäädännön noudattaminen.
 - (e) Et saa väärinkäyttää Vin hyvää mainetta etkä väittää olevasi Vi tai sen kumppani, työntekijä tai edustaja.
 - (f) Vi-edustajana sinun tulee palkkioidesi maksimoimiseksi pyrkiä ensisijaisesti myymään tuotteita ja palveluita kuluttajille, jotka eivät ole edustajia. Saamasi palkkiot perustuvat tiettyjen vaatimusten täyttymiseen Vi-kannustinohjelmassa

kuvatulla tavalla. Palkkiot ovat nettosummia, eivätkä ne sisällä ALV:tä, ellei kirjallisesti ilmoita Ville voimassa olevaa ALV-tunnustasi, toimivaltaista verovirastoa sekä tietoa siitä, että olet yksityisyrittäjä, jolla on oikeus ilmoittaa ALV laskuissaan [ALV:tä koskevassa lainsäädännössä] tarkoitettulla tavalla. Kahden euron (2 €) käsittelymaksu koskee kaikkia palkkiomaksuja. Sitoudut pitämään tarkkaa kirjanpitoa ja noudattamaan kaikkia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat tuotteiden ja palveluiden myyntiä tai kaupittelua.

- (g) Vi-edustajana tämä sopimus antaa sinulle oikeuden myydä tuotteita noudattaen näitä Vin määrittämiä ehtoja, joihin voidaan ajoittain tehdä muutoksia. Esitellessään tuotteita mahdollisille asiakkaille edustaja voi antaa kolmannen osapuolen toimia puolestaan edellyttäen, että kyseinen kolmas osapuoli kunnioittaa ja noudattaa tätä sopimusta.
- (h) Et anna virheellisiä tai harhaanjohtavia lausuntoja Vistä, sen kannustinohjelmasta, tuotteista tai palveluista. Sitoudut toimimaan laillisella, eettisellä ja moraalisisella tavalla, etkä osallistu tai ryhdy mihinkään harhaanjohtavaan, petolliseen tai epäeettiseen toimintaan. Jos rikot näitä ehtoja, toimintasi edustajana päättyy, eikä sinulle makseta mitään maksuja tai korvauksia.
- (i) Vastuullasi on valvoa, kouluttaa ja tukea edustajia, jotka sponsorit ohjelmaan ja jotka kuuluvat palkkioverkostoosi. Sitoudut pysymään yhteydessä palkkioverkostoosi kuuluviin henkilöihin joko kirjallisesti tai suullisesti sekä tukemaan heitä.
- (j) Edustajana voit itse valita välineesi, menetelmäsi ja toimintatapasi, ja voit vapaasti valita ajan ja paikan, jonka käytät tähän sopimukseen perustuvaan

toimintaan, edellyttäen että ne ovat tämän sopimuksen ehtojen mukaisia.

- (k) Sinulle ei taata mitään tuloja, voittoja tai menestystä.
- (l) Et suoraan tai epäsuorasti esitä, että kukaan henkilö saattaa, pystyy tai tulee ansaitsemaan mitään summaa, tai että sponsoroitavien hankkiminen tai säilyttäminen on helppoa, tai että lähes kaikki edustajat onnistuvat.

VUOSIMAKSU

3. Ymmärrät, että kahdenkymmenenviiden euron (25 €) suuruinen hallintomaksu ("hallintomaksu") veloitetaan Vin tiedoissa olevalta luottokortiltasi vuosittain. Tämä maksu kattaa palveluita, joihin kuuluvat mm. myyntiorganisaatiotasi koskevat raportit, asiakkaiden seuranta ja kirjanpito-palvelut. Mikäli hallintomaksu nousee, siitä ilmoitetaan sinulle vähintään 30 päivää etukäteen.
4. Hallintomaksu peritään joka vuosi siinä kuussa, jossa alun perin liityit toimintaan. Jos hallintomaksua ei makseta ajallaan, asemasi edustajana saatetaan jäädyttää taloudellisesti, kunnes maksu on vastaanotettu. Jos hallintomaksu on maksamatta 30 päivää tai kauemmin laskettuna siitä hetkestä kun Vi on lähettänyt maksukehotuksen, Vi voi irtisanoa sinut edustajana.

EDUSTAJUUDEN PÄÄTTYMINEN

5. Voit irtisanoa tämän sopimuksen koska tahansa ja mistä tahansa syystä ilman kuluja tai rangaistuksia toimittamalla kirjallisen ennakoilmoituksen Ville lähettämällä sähköpostitse allekirjoitetun ja päivätyn irtisanomisilmoituksen osoitteeseen finlandinfo@vi.com.
6. Jos irtisanot tämän sopimuksen 14 päivän kuluessa sen solmimishetkestä laskettuna, sinulla on oikeus saada takaisin kaikki Ville maksamasi rahat.
7. Vi voi irtisanoa tai purkaa tämän sopimuksen ainoastaan lainsäädännön määräysten mukaisesti.

8. Et ole oikeutettu mihinkään korvauksiin tämän sopimuksen päättyessä.

TUOTTEIDEN PALAUTTAMINEN

9. Ensimmäistä kertaa ostetut tuotteet voidaan palauttaa 30 päivän kuluessa niiden toimituksesta täyttä hyvitystä vastaan, postikuluilla vähennettynä. Katso voimassa olevat palautuskäytännöt osoitteesta vi.com/guarantee.
10. Tämän sopimuksen päättyessä sinulla on oikeus palauttaa kaikki myymättä jääneet tuotteet (edellyttäen, että ne ovat avaamattomia), jotka on ostettu 90 päivää ennen sopimuksen päättymistä. Hyvitämme sinulle hinnan, jonka olet kyseisestä tuotteesta maksanut, normaaleilla käsittelykuluilla vähennettynä.
11. Jos aiot palauttaa tuotteita Ville tämän sopimuksen päättyessä, sinun on tehtävä se 21 päivän kuluessa tämän sopimuksen päättymisestä. Palauttaaksesi tuotteita soita Vin asiakaspalveluun numeroon 00800 2639 2984. Vastaat kaikkien palautettujen tuotteiden pakkaus- ja toimituskuluista.

Vin VASTUU

12. Vi on lainsäädännön mukaisesti vastuussa sen tahallista väärinkäytöksistä, oleellisten sopimusvelvoitteiden rikkomuksista sekä törkeästä huolimattomuudesta, jota se tai sen asiamiehet tai avustajat osoittavat tässä sopimuksessa mainittuja velvollisuuksia suorittaessaan. Jos sopimusrikkomus on tahaton, mahdollinen vahingonkorvausvastuu rajoittuu tyyppillisiin ja ennakoitavissa oleviin korvauksiin.
13. Vin vastuu tuottamuksellisista vahingoista elämälle, keholle tai terveydelle, kuten myös mikä tahansa muu tuotevastuulakiin perustuva vastuu, säilyy ennallaan.
14. Vi kiistää kaikki vastuut, joita ei nimenomaisesti edellä mainita.

ASIAKIRJAT

15. Vin käytännöt ja menettelytavat sekä Vin kannustinohjelma (joista kumpaankin voidaan ajoittain tehdä muutoksia), ovat keskeinen osa tätä sopimusta ja toimitetaan sinulle rekrytointiprosessin aikana. Ne ovat myös aina saatavissa Vi Net -sivustolta.
16. Vi varaa oikeuden tehdä tähän sopimukseen muutoksia ilmoittamalla muutoksesta sinulle kirjallisesti. Muutoksista Vin kannustinohjelmaan ilmoitetaan sinulle kirjallisesti vähintään 30 päivää etukäteen.
17. Ymmärrät, että Vi varaa yksinoikeuden siirtää tämän sopimuksen ja siihen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa oman harkintansa mukaisesti minkä tahansa myynnin, siirron tai oikeudenluovutuksen yhteydessä, joka tapahtuu (i) koska Vin omaisuus tai liiketoiminta myydään kokonaan tai olennaisilta osin, tai (ii) koska tämä sopimus myydään, siirretään tai luovutetaan jollekin osakkuus- tai liittänsyhtiölle (emo- ja tytäryhtiöt mukaan lukien).
18. Koska tämä sopimus koskee sinua henkilökohtaisesti, sinulla ei ole oikeutta siirtää sitä, ellei Vi hyväksy allekirjoittamaasi edustajuuden myyntilomaketta.

KILPAILU-/VÄRVÄSKIELTO

19. Tämän sopimuksen voimassaolon aikana et saa myydä tai esitellä Germany mitään muita tuotteita tai palveluita monitasoisen palkkiojärjestelmän välityksellä minkään tahon alaisuudessa riippumatta siitä, kilpaileeko kyseinen taho Vin kanssa vai ei.
20. Tämän sopimuksen voimassaolon aikana sekä yhden (1) vuoden ajan sen päättymisestä et saa värvätä, rekrytoida tai palkata Vin työntekijöitä tai edustajia – olivat he sitten aktiivisia tai eivät – osallistumaan verkostomarkkinointiohjelmaan, siitä riippumatta tarjoaako kyseinen markkinointiohjelma kilpailevia tuotteita vai ei.
21. Tämän sopimuksen voimassaolon aikana et saa tavoitella mitään Vin nykyistä tai potentiaalista asiakasta tai kehittyvää

liiketoimintamahdollisuutta pyrkiäksesi saamaan edellä mainittuja pois Viltä.

22. Tämän sopimuksen voimassaolon aikana et saa houkutelaa tai taivutella mitään nykyistä tai potentiaalista asiakasta, tavarant/palveluntoimittajaa tai muuta henkilöä, jolla sopimuksen perusteella tai muuten on yhteys Vihin, tai jolla on liiketoimia Vin kanssa, vähentääksesi tai muuttaaksesi tällaista yhteyttä tai liiketoimintaa Vin kanssa.
23. Hyväksyt, että tämän sopimuksen kohdan 20 määräykset ovat voimassa myös tämän sopimuksen päätyttyä. Vi saattaa panna täytäntöön tämän sopimuksen kohtien 19-23 määräysten mukaisia vaateita koska tahansa, ja nämä vaatteet ovat toimeenpanokelpoisia huolimatta vaateista tai kanteista, joita sinulla saattaa olla Vitä vastaan. Ymmärrät, että tämän sopimuksen kohtien 19-23 määräysten rikkomukset aiheuttavat korjaamatonta vahinkoa, joka ei ole korvattavissa vahingonkorvauksilla. Tästä johtuen, edustajuutesi välittömän irtisanomisen lisäksi, Vi saattaa muiden käytettävissä olevien oikeussuojakeinojen lisäksi hakea ja saada kieltomääräyksen edellä mainittuja rikkomuksia tai rikkomusten uhkaa vastaan.

TIEDOT/TIETOSUOJA

24. Allekirjoittamalla tämän hakemuksen ensimmäisen sivun hyväksyt, että Vi kerää, käsittelee ja käyttää henkilötietojasi tähän sopimukseen liittyen seuraavasti:
- Vi kerää ja säilyttää edustajatoimintaasi koskevia tietoja ja yhdistää nämä tiedot niihin tietoihin, joita annat tässä sopimuksessa (mukaan lukien mm. nimesi, sähköpostiosoitteesi, osoitteesi ja syntymäaikasi).
 - Vi käyttää kerättyjä tietoja demografisiin ja tilastollisiin analyysihin sekä markkinointi- ja markkinatutkimustarkoituksiin.
 - Vi saattaa luovuttaa henkilötietojasi osakkuusyhtiöilleen, joihin lukeutuu mm. ViSalus, Inc., jolla on toimipaikat Yhdysvaltain

Troyssa, Michiganissa ja Los Angelesissa, Kaliforniassa. Vi ei koskaan luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille mainontatarkoituksiin.

25. Takaamme henkilötietojesi turvallisuuden kaikissa tiloissamme ja kunnioitamme yksityisyyden suojaasi ja tiedämme, kuinka tärkeää henkilötietojesi suojeleminen on.

YLEISTÄ

26. Jos jokin tämän sopimuksen määräyksistä katsotaan pätemättömäksi tai toimeenpanokelvottomaksi kokonaan tai osittain, tällainen pätemättömyys tai toimeenpanokelvottomuus koskee ainoastaan kyseistä määräystä tai kyseistä määräyksen osaa, ja määräyksen muut osat ja kaikki muut tämän sopimuksen määräykset säilyvät täysimääräisesti voimassa.
27. Jos näiden ehtojen, Vin kannustinohjelman ja Vin käytäntöjen ja menettelytapojen välillä on ristiriitaisuuksia, noudatetaan seuraavaa ensisijaisuusjärjestystä:
- (a) käytännöt ja menettelytavat ovat kaikissa tilanteissa määräviä; sitten
 - (b) nämä ehdot; ja sitten
 - (c) kannustinohjelma.
28. Tämä sopimus kuuluu Germany tuomiovallan alaisuuteen, koska kaikki edustajat ovat liittymishetkellä Germany asukkaita. Vi pyrkii ratkaisemaan kaikki erimielisyydet edustajien kanssa nopeasti ja tehokkaasti. Jos se ei ole mahdollista, German tuomioistuin Germany toimii oikeuspaikkana kaikissa Vi Germany GmbH :hen liittyvissä erimielisyyksissä.



ELÄMÄ • TERVEYS • MENESTYS

Vi tarjoaa jokaiselle uudelle Vi-edustajalle samat mahdollisuudet. Henkilökohtainen intosi, työmoraalisi ja halusi oppia toimivaksi todetusta ohjelmastamme määrittävät menestyksesi.

TUKITIEDOT

Ilmainen asiakaspalvelupuhelin:

Maanantaista perjantaihin klo 16–05 EET

vi.com