

# RECOMENDACIONES DE PAGO EUROPEAS

Vi quiere apoyar sus nuevos Promotores y Clientes a juntarse al Challenge de la manera más eficaz posible. Vi ofrece tres diferentes opciones de pago para que se una al Challenge y pida Promoter kits o Challenge kits.

## RECOMENDAMOS QUE EL PAGO SEA SOLICITADO EN LA SIGUIENTE ORDEN:

**Tarjeta de Crédito** - Esta es la forma más rápida y fácil para conseguir participar en el Challenge y empezar a retar a otros. Normalmente, los productos son enviados dentro de 24 horas..

**PayPal** – Esto es tan rápido y fácil como usar una tarjeta de crédito. Use esto con potenciales clientes que no tienen una tarjeta de crédito o no están dispuestos a utilizar su tarjeta de crédito. Normalmente, los productos son enviados dentro de 24 horas.

### **Débito Directo** –

- Use esto como una última opción ya que el envío de los Promoter y Challenge kits demorará un mínimo de 7-9 días.
- Vi envía los productos después de recibir el pago. Debido a las normas y reglamentos bancarios de la UE hay un retraso en la confirmación del pago de Débito Directo de hasta 7 días. Si hay problemas con la información del Débito Directo esto puede tomar más tiempo.
- Por esta razón los productos son enviados dentro de 7-9 días.
- Tenga en cuenta que el BV no se mostrará hasta que se reciba el pago.
- Recomendamos que usted aconseje a sus potenciales clientes a inscribirse para el Auto-envío en el día 5 del mes para asegurar que cualquier problema con el Débito Directo sea resuelto antes del fin de mes.

## CÓMO VI PROCESA PEDIDOS DÉBITO DIRECTO

Vi recibe un pedido de Débito Directo.

El Pedido es retenido hasta que Vi reciba la confirmación del pago del banco (5-7 días).

- Si la confirmación del pago es recibida entonces el producto es enviado.
- Si el pago falla por alguna razón nuestro Call Center hace lo siguiente:
  1. La cuenta se coloca en una retención temporal.
  2. Un correo electrónico es enviado al Promotor y su reclutador informando del rechazo.
  3. Nuestro equipo del Call Center llamará entonces al Promotor para informarles de que el Débito Directo fue rechazado y para pedir métodos alternativos de pago.