

Vi haluaa helpottaa uusien promoottoreidensa ja asiakkaidensa liittymistä Challenge-ohjelmaan. Siksi se tarjoaa kolme erilaista maksutapaa Challenge-ohjelmaan liittyville sekä Promoter Kit- tai Challenge Kit -pakettien tilaajille.

## SUOSITTELEMME MAKSUTAPOJA SEURAAVASSA JÄRJESTYKSESSÄ

**Luottokortti** – Nopein ja helpoin tapa päästä alkuun Challenge-ohjelmassa ja muiden mukaan haastamisessa. Tuotteet lähetetään tavallisesti 24 tunnin kuluessa.

**PayPal** – Yhtä helppo ja nopea maksutapa kuin luottokortti. Soveltuu niille, joilla ei ole luottokorttia tai jotka eivät halua maksaa luottokortilla. Tuotteet lähetetään tavallisesti 24 tunnin kuluessa.

### Direct Debit –

- Käytetään vain viimeisenä vaihtoehtona, sillä Promoter Kit- ja Challenge Kit -pakettien lähettäminen viivästyy vähintään 7–9 päivällä.
- Vi lähettää tuotteet vastaanotettuaan maksun. EU:n pankkisäännöksistä johtuen suoraveloituksena tehtyjen maksujen vahvistaminen saattaa kestää jopa seitsemän päivää tai pidempään, mikäli suoraveloitustiedoissa on ongelmia.
- Tästä syystä tuotteet lähetetään 7–9 päivän kuluessa.
- Huomioitavaa: BV näkyy vasta maksun vastaanottamisen jälkeen.
- Suosittelemme, että liittyjiä kannustetaan valitsemaan joka kuun 5. päivänä tehtävä automaattinen autoship-toimitus. Näin varmistetaan, että suoraveloitukseen liittyvät mahdolliset ongelmat ehditään ratkaista ennen kuun loppua.

## SUORAVELOITUKSENA MAKSETTAVIEN TILAUSTEN KÄSITTELY

Vi vastaanottaa suoraveloituksena maksettavan tilauksen.

Vi odottaa pankin vahvistusta maksun vastaanottamisesta ennen toimituksen lähettämistä (5–7 päivää).

- Jos maksu vahvistetaan vastaanotetuksi, toimitus lähetetään tilaajalle.
- Jos maksu epäonnistuu, asiakaspalvelumme ryhtyy seuraaviin toimenpiteisiin:
  1. Tili jäädytetään väliaikaisesti.
  2. Promoottorille ja hänet ilmoittaneelle henkilölle tiedotetaan maksun epäonnistumisesta sähköpostitse.
  3. Asiakaspalvelumme ottaa promoottoriin puhelimitse yhteyttä ilmoittaakseen suoraveloitusk maksun hylkäämisestä ja ehdottaakseen toista maksutapaa.